

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Ferienhaus "am-hoeben"

1. Allgemeines

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) legen die Vertragsbedingungen zwischen dem Vermieter des Ferienhauses am Hoben 1b in 23769 Fehmarn und der buchenden Person, im Folgenden „Gast“ genannt, fest.
- 1.2. Mit der Buchung des Ferienhauses akzeptiert der Gast die nachfolgenden AGB.

2. Buchung und Vertragsschluss

- 2.1. Eine Buchung kann telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite erfolgen.
- 2.2. Der Mietvertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung des Vermieters zustande.
- 2.3. Der Vermieter behält sich das Recht vor, Buchungen abzulehnen.
- 2.4. Der Buchende muss mindestens 18 Jahre alt sein.
- 2.5. Die Buchung erfolgt unter Vorbehalt der tatsächlichen Verfügbarkeit. Irrtümer und kurzfristige Änderungen sind vorbehalten.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Nach der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Mietpreises innerhalb von 10 Tagen zu leisten.
- 3.2. Der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor Anreise zu zahlen.
- 3.3. Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 14 Tage vor Anreise) ist der gesamte Mietpreis sofort fällig.

4. Stornierungsbedingungen

- 4.1. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.
- 4.2. Es gelten die folgenden Stornierungsgebühren:
 - bis 45 Tage vor Anreise: sind 20% Mietpreises zu leisten.
 - bis 30 Tage vor Anreise: sind 35 % Mietpreises zu leisten.
 - 29 bis 14 Tage vor Anreise: sind 50% Mietpreises zu leisten.
 - bis 1 Tage vor Anreise: sind 80% des Mietpreises zu leisten.
 - ab dem Anreisetag sind 90% des Mietpreises zu leisten.
 - Bei Nichterscheinen oder vorzeitige Abreise gibt es keine Erstattung.
- 4.3 Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Weg, auf dem die Zahlung eingegangen ist (z. B. Banküberweisung, PayPal, Kreditkarte). Sollten hierfür zusätzliche Informationen benötigt werden (z. B. Bankverbindung), wird der Gast umgehend kontaktiert.
- 4.4 Gebühren von Zahlungsdienstleistern, die unabhängig vom Vermieter anfallen (z. B. Transaktionsgebühren von PayPal oder Kreditkartenunternehmen), werden vom Erstattungsbetrag abgezogen.
- 4.5. Der Gast ist berechtigt, einen Ersatzmieter zu stellen, 2.3 gilt auch hier. In diesem Fall fallen keine Stornierungsgebühren an.
- 4.6. Der Vermieter empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
- 4.7. Bei Stornierungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen) gelten gesonderte Regelungen nach Absprache mit dem Vermieter.
- 4.8. Kein Widerrufsrecht: Der Gast hat gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht, da die Buchung der Bereitstellung von Unterkünften dient.

5. Anreise und Abreise

5.1. Check-in ist ab 16:00 Uhr, Check-out bis 10:00 Uhr.

5.2. Abweichende Zeiten können nach Absprache vereinbart werden.

5.3. Bei Abreise ist das Ferienhaus besenrein zu hinterlassen. Dies beinhaltet:

- Entleeren aller Mülleimer.
- Sauberes Geschirr in den Schränken.
- Entfernung persönlicher Gegenstände.

5.4. Die Endreinigung ist verpflichtend zu buchen und wird separat berechnet. Sollte das Ferienhaus bei der Abreise nicht ordnungsgemäß hinterlassen werden, werden zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung gestellt.

5.5. Der Vermieter übergibt das Ferienhaus in sauberem und funktionsfähigem Zustand.

6. Nutzung des Ferienhauses

6.1. Das Ferienhaus darf nur von der in der Buchung angegebenen Anzahl an Personen belegt werden.

6.2. Die Hausordnung, ist bindend. Die Hausordnung befindet sich im Anhang der AGB's.

6.3. Haustiere sind nicht erlaubt.

6.4. Rauchen ist im Haus nicht gestattet.

6.5. Ruhezeiten sind einzuhalten.

6.6. Der Hauptmieter haftet für das Verhalten aller Mitreisenden.

6.7. Veranstaltungen oder Partys mit externen Gästen sind nicht gestattet.

6.8. Der Vermieter ist berechtigt, den Mietvertrag fristlos zu kündigen, wenn der Gast gegen die Hausordnung oder die AGB in erheblichem Maße verstößt und dies trotz Abmahnung fortsetzt.

7. Haftung

7.1. Der Vermieter haftet nicht für persönliche Gegenstände der Gäste.

7.2. Der Gast haftet für Schäden, die während seines Aufenthalts am Ferienhaus oder dessen Inventar entstehen. Dies gilt nur für Fälle, in denen der Gast oder dessen Begleitpersonen fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben.

7.3. Mängel am Ferienhaus sind dem Vermieter unverzüglich zu melden.

7.4. Der Vermieter haftet nicht für Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Naturereignisse).

8. Datenschutz

8.1. Der Vermieter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Gäste ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen.

8.2. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter

[\[https://am-hoeben.de/privacy-policy/\]](https://am-hoeben.de/privacy-policy/).

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

9.1. Es gilt deutsches Recht.

9.2. Hinweis gemäß EU-ODR-Verordnung: Die Online-Streitbeilegungsplattform der EU ist unter folgendem Link erreichbar: [\[https://ec.europa.eu/consumers/odr/\]](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

10. Sonstiges

10.1. Vertragsänderungen und -ergänzungen bedürfen der Schriftform.

10.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10.3. Informationen zur Haus- und Grundreinigung sowie Mülltrennung finden Sie in der Hausordnung.

Erstellt von Magnus Kaste

Malente 27.01.2025

Anlage: Hausordnung für das Ferienhaus "am-hoeben"

Hausordnung für das Ferienhaus "am-hoeben"

Willkommen im Ferienhaus "am-hoeben"!

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum wohlfühlen. Damit das Ferienhaus auch für nachfolgende Gäste genauso einladend bleibt, sind folgende Hinweise verpflichtend:

Mülltrennung

- In unserem Ferienhaus wird großer Wert auf Mülltrennung gelegt. Dafür stehen Ihnen folgende Tonnen zur Verfügung:
 - **Restmüll** (graue Tonne)
 - **Papier** (blaue Tonne)
 - **Plastik und Verpackungen** (gelbe Tonne)
 - **Biomüll** (braune Tonne)
- **Tipps von unseren Gästen:**
 - **Biomüll:** „Ich stelle einen tiefen Teller auf die Arbeitsplatte für den Biomüll, bringe diesen ab und zu raus und stelle den Teller dann einfach in die Spülmaschine. So brauche ich keinen Müllbeutel für die Biotonne!“
- **Mülleimer:** Die Mülleimer in den Badezimmern und in der Küche sind bei Ihrer Abreise bitte zu leeren.
- **Entleerung der Tonnen:** Die Mülltonnen werden alle 14 Tage montags in ungeraden Wochen geleert. Das Rausstellen der Tonnen übernehmen wir für Sie.

Rauchen

- Rauchen ist nur im Außenbereich gestattet. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Aschenbecher mit oder improvisieren Sie (z. B. ein leeres Glas oder eine Flasche).
- Aschenbecher sind bei der Abreise zu leeren und zu entsorgen.

Ruhezeiten

- Bitte respektieren Sie die Ruhezeiten von 22:00 bis 07:00 im Ferienhaus und der Umgebung.
- Die Benutzung von Lautsprechern im Außenbereich ist nicht zulässig.

Internet und WLAN

- Die Nutzung des WLAN ist kostenfrei. Bitte beachten Sie, dass keine illegalen Inhalte heruntergeladen oder gestreamt werden dürfen. Die Zugangsdaten finden Sie im Haus

Heizung und Lüftung

Bitte achten Sie darauf, dass während der Heizperiode die Fenster nicht dauerhaft gekippt bleiben. Regelmäßiges Stoßlüften wird empfohlen.

Parkplätze

- Parkplätze befinden sich auf dem Grundstück oder vorne an der Ecke Rosenstraße und am Hoebn. Bitte achten Sie darauf, keine anderen Fahrzeuge oder Zufahrten zu blockieren.

Anreise und Abreise

- Das Ferienhaus wird Ihnen in einem sauberen und funktionsfähigen Zustand übergeben.
- Vor Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Ferienhaus besenrein zu hinterlassen. Dazu gehört:
 - Geschirr gespült und zurück in die Schränke zu räumen.
 - Alle Mülleimer zu leeren.
 - Den Kühlschrank auf Stufe 1 einzustellen

Haftung

- Der Hauptmieter haftet für Schäden, die während des Aufenthalts am Ferienhaus oder dessen Inventar entstehen.
- Bei Problemen oder Mängeln bitten wir um direkte Rückmeldung, damit wir schnell handeln können.

Notfälle

- Im Falle eines Notfalls können Sie folgende Telefonnummern nutzen:
 - **Hausverwaltung:** 0155 6013 2008
 - **Polizei:** 110
 - **Feuerwehr und Rettungsdienst:** 112
 - **Nächstes Krankenhaus:**
AMEOS Klinikum - Fehmarn
Mummendorfer Weg 12, 23769 Fehmarn
043715040

Barrierefreiheit

Das Haus ist leider nicht barrierefrei.

Abschließender Hinweis

Haben Sie eigene Tipps, wie Sie Ihren Aufenthalt praktischer gestalten oder das Ferienhaus besser nutzen? Teilen Sie uns diese gerne mit! Wir möchten unser Ferienhaus immer weiter optimieren.

Feedback bitte an info@am-hoben.de

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis – wir wünschen Ihnen eine wunderbare Zeit im Ferienhaus "am-hoeben"!